

Obchodní podmínky

1. Objednávka

Zákazník si vybere zboží na stránkách www.damsi.to. Poté si vše objedná telefonicky, nebo elektronicky prostřednictvím objednávkového formuláře. Je nutné, aby kupující uvedl telefonní číslo, adresu dodání, čas dodání, případně další doplňující údaje. Zákaz prodeje alkoholických a tabákových výrobků osobám mladším 18 let.

2. Platební podmínky

Zákazník platí za zboží podle zvoleného způsobu platby v objednávacím formuláři.

3. Zrušení objednávky

Objednávka je závazná v momentě jejího telefonického zadání, nebo po odeslání elektronickou cestou. Objednávku nelze zrušit ze strany kupujícího. Kupující má právo odmítnout dodání zboží zjevně poškozeného.

Prodávající si vyhrazuje zrušit objednávku v těchto případech:

- Pokud objednávka neobsahovala potřebné údaje pro její vyřízení (chybné tel. číslo, nebo adresa).
- Pokud se zboží již nevyrábí nebo nedodává. V takovém případě je prodávající povinen kontaktovat kupujícího za účelem dohody o dalším postupu. V případě, že kupující zaplatil část nebo celou částku, prodávající je povinen zaslat mu ji zpět na jeho účet do 15 kalendářních dnů.
- V případě technických překážek při realizaci objednávky.

4. Dodací podmínky

Po přijetí objednávky bude tato objednávka vyřízena v domluvený termín. Ve výjimečných případech může být doba dodání delší. Donáška se provádí na předem domluvené místo dle ceníkového tarifu.

Pokud objednávka obsahuje alkoholické nebo tabákové výrobky je kurýr povinen při předání objednávky kontrolovat věk objednatele podle platného občanského

průkazu. Pokud objednatel nepředloží průkaz totožnosti nebo je mladší 18ti let, objednávka obsahující alkoholické a tabákové výrobky mu nebude vydána.

5. Nepřevzetí objednávky

V případě nepřevzetí objednaného zboží je objednávající povinen uhradit prodávajícímu vzniklé náklady vynaložené se zhotovením objednávky včetně doručení, tedy 100 % z ceny objednávky.

6. Odpovědnost za vady, reklamace

Zákazník je povinen zboží zkontrolovat ihned při převzetí, zda zboží není poškozené nebo nedošlo k záměně zboží. Při vyskytnutí některé z chyb, prodávající napraví vyskytnutí vady.

Reklamace se vyřizují:

- telefonicky (na čísle +420 725 503 556, kdy na Vaši SMS zprávu budeme obratem reagovat)
- emailem (e-maily zasílejte na adresu: info@damsi.to)

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 00020869, www.coi.cz.

Značku Damsi.to provozuje Nikola Dvořáková, Štefánikovo náměstí 1460, 430 01, CHOMUTOV, IČ: 08434212.