

Všeobecné obchodní podmínky

(prodej zboží a donáškovou službu DAMSI.TO)

1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti mezi:

Provozovatel:

Petr Rosenberg

IČ: 72725702

Trvalé bydliště: Bezručova 4199, 43003 Chomutov, Česká republika

E-mail: ross77.pr@gmail.com

Telefon: +420 774 259 454

Web: www.damsi.to

(dále jen „provozovatel“ nebo „prodávající“) a zákazníkem (kupujícím), který si objednává zboží nebo služby prostřednictvím webu, telefonu či objednávkového formuláře (dále jen „zákazník“ nebo „kupující“).

Objednávkou zákazník potvrzuje, že se s těmito VOP seznámil, rozumí jim a souhlasí s nimi.

2. Objednávka a uzavření smlouvy

2.1 Zákazník si vybírá zboží na stránkách www.damsi.to nebo objednává telefonicky. Objednávka se stává závaznou v okamžiku jejího odeslání prostřednictvím webového formuláře nebo potvrzení po telefonu.

2.2 Pro správné vyřízení objednávky je nutné uvést jméno, adresu dodání, telefonní číslo, čas dodání (pokud je vyžadován) a případně další doplňující údaje.

2.3 Zákazník bere na vědomí, že je zakázán prodej alkoholických a tabákových výrobků osobám mladším 18 let. Při předání zboží obsahujícího alkohol nebo tabák je kurýr oprávněn vyžádat si platný doklad totožnosti. Pokud kupující průkaz nepředloží nebo je mladší 18 let, zboží nebude vydáno.

3. Platební podmínky

3.1 Zákazník hradí cenu zboží podle způsobu platby zvoleného v objednávkovém formuláři.

Možné způsoby úhrady:

a) hotově při převzetí zboží,

b) platební kartou při objednávce (pokud je funkce dostupná),

c) případně jiným dohodnutým způsobem.

3.2 Ceny jsou uvedeny včetně DPH.

4. Zrušení objednávky

4.1 Objednávku nelze jednostranně zrušit ze strany zákazníka po jejím odeslání nebo telefonickém potvrzení. Zákazník má však právo odmítnout převzetí zjevně poškozeného zboží.

4.2 Prodávající si vyhrazuje právo objednávku zrušit v těchto případech:

- a) objednávka neobsahuje dostatečné údaje pro vyřízení,
- b) zboží již není dostupné nebo se nevyrábí,
- c) nastaly technické nebo jiné překážky.

4.3 V případě, že zákazník zaplatil předem, prodávající mu částku vrátí nejpozději do 15 kalendářních dnů.

5. Dodací podmínky

5.1 Po přijetí objednávky je tato vyřízena v dohodnutém termínu. Ve výjimečných případech může být dodací lhůta delší – o změně bude zákazník informován.

5.2 Donáška se provádí na předem sjednané místo podle aktuálního ceníku.

5.3 Provozovatel je odpovědný za dodávku objednaného zboží až do jeho předání zákazníkovi.

6. Nepřevzetí objednávky

6.1 Pokud zákazník bezdůvodně nepřevezme objednané zboží, je povinen uhradit prodávajícímu vzniklé náklady spojené s přípravou a doručením objednávky, tj. 100 % ceny objednávky.

7. Odpovědnost za vady a reklamace

7.1 Zákazník je povinen zkontrolovat zboží ihned při převzetí, zda není poškozené nebo zaměněné. V případě zjištění vady má zákazník právo na její odstranění – výměnu zboží nebo přiměřenou slevu.

7.2 Reklamace lze uplatnit:

- a) telefonicky na čísle +420 725 503 556,
- b) e-mailem na adrese speedzone22@seznam.cz.

7.3 Prodávající vyřídí reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění.

8. Ochrana osobních údajů (GDPR)

8.1 Provozovatel zpracovává osobní údaje zákazníků v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb.

8.2 Osobní údaje (jméno, adresa, telefon, e-mail) jsou zpracovávány pouze za účelem vyřízení objednávky, komunikace se zákazníkem a účetních a daňových povinností.

8.3 Údaje nejsou poskytovány třetím stranám s výjimkou dopravců. Zákazník má právo požadovat přístup, opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost a podat stížnost u ÚOOÚ (www.uoou.cz).

9. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

9.1 Zákazník má právo na mimosoudní řešení sporu s prodávajícím.

9.2 Subjektem mimosoudního řešení je: Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, web: www.coi.cz

9.3 Zákazník může rovněž využít online platformu EU (ODR): <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

10. Závěrečná ustanovení

10.1 Tyto VOP jsou platné a účinné od **1. listopadu 2025**. Provozovatel si vyhrazuje právo tyto podmínky měnit.

10.2 Aktuální znění VOP je vždy dostupné na adrese: <https://damsi.to/documents/VOP.pdf>